

UBND TỈNH SƠN LA
**SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO
VÀ DU LỊCH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTT&DL-QLDL
V/v tăng cường công tác quản lý
nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh
tế đối với hoạt động đón khách du
lịch quốc tế vào Việt Nam

Sơn La, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Công an Tỉnh Sơn La;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh Sơn La;
- Các khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La;
- Các cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh Sơn La;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La.

Thực hiện Công văn số 3964/UBND-KGVX ngày 23/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào Việt Nam;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Sơn La đề nghị Công an tỉnh Sơn La; Ủy ban nhân dân các xã, phường; Các khu du lịch, điểm du lịch; Các cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác; Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành và hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Đề nghị Công An tỉnh Sơn La

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tăng cường quản lý các điểm đến du lịch, tổ chức kiểm tra các hoạt động du lịch đặc biệt là hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào địa bàn tỉnh Sơn La.

- Chỉ đạo lực lượng Công an xã, phường trên địa bàn tỉnh Sơn La tổ chức kiểm tra, giám sát và hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La thực hiện nghiêm túc công tác khai báo tạm trú/tạm vắng cho người nước ngoài với các mục đích du lịch; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình và kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế.

2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh Sơn La

- Tăng cường công tác quản lý các khu du lịch, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ, khách du lịch trên địa bàn, thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình và kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế vào địa bàn.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật du lịch và các quy định của luật khác có liên quan; đặc biệt nghiêm túc

chấp hành các quy định về an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, bảo vệ cảnh quan môi trường, công tác vệ sinh an toàn thực phẩm, văn hóa ứng xử tại các khu du lịch, điểm du lịch và cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch trên địa bàn.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, không lợi dụng cơ hội để trục lợi, ép khách, tăng giá dịch vụ, nhất là vào dịp cao điểm; vận động các đơn vị, tổ chức, cá nhân cam kết thực hiện nghiêm các quy định trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; ứng xử văn hóa, văn minh trong các hoạt động du lịch; kịp thời phát hiện và kiên quyết xử lý nghiêm mọi hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch (*như ép giá, lừa đảo du khách, gian lận thương mại, hoạt động hướng dẫn “chui”...*).

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật trong các hoạt động kinh doanh dịch vụ phục vụ du lịch; thông báo rộng rãi công khai danh sách các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch không đủ điều kiện kinh doanh, không có giấy phép kinh doanh theo quy định của Luật du lịch và các quy định khác của pháp luật có liên quan.

- Thiết lập và niêm yết số điện thoại đường dây nóng quản lý hoạt động du lịch tại nơi cộng cộng, trên các trang thông tin điện tử và tại các điểm tham quan du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để kịp thời tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh từ khách du lịch (*nhất là các vi phạm liên quan đến hoạt động du lịch*).

3. Đề nghị Hiệp hội du lịch

Chỉ đạo các Chi hội du lịch tuyên truyền, vận động doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch nâng cao chất lượng, hình ảnh, thương hiệu, tạo dựng môi trường kinh doanh văn hóa, văn minh, lịch sự; phát triển du lịch an toàn, bền vững.

4. Đề nghị các tổ chức cá nhân quản lý khu du lịch, điểm du lịch, kinh doanh cơ sở lưu trú, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác, kinh doanh dịch vụ lữ hành và các hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La.

- Chấp hành nghiêm các quy định của Luật Du lịch và các quy định của luật khác có liên quan trong các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; thực hiện nghiêm túc công tác khai báo tạm trú/tạm vắng cho người nước ngoài với các mục đích du lịch; thường xuyên theo dõi, nắm bắt và báo cáo tình hình đón khách du lịch quốc tế tại cơ sở; kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động đón khách du lịch quốc tế tại cơ sở.

- Khuyến khích, vận động các tổ chức cá nhân quản lý khu du lịch, điểm du lịch, kinh doanh cơ sở lưu trú, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác, kinh doanh dịch vụ lữ hành đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, cạnh tranh lành mạnh, không tăng giá dịch vụ vào dịp cao điểm, xây dựng thương hiệu và uy tín trong kinh dịch vụ du lịch; tích cực trong các hoạt động bảo vệ cảnh quan, môi trường; đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy

chữa cháy, an toàn thực phẩm và đảm bảo an toàn du khách trong các hoạt động du lịch; tích cực hưởng ứng, tổ chức và tham gia các chương trình kích cầu du lịch, sự kiện du lịch nhằm thu hút khách du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị Công an tỉnh Sơn La; Ủy ban nhân dân các xã, phường; các khu du lịch, điểm du lịch; Các cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác; các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành và hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La phối hợp triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- Lưu VT, QL DL (14b)

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Xuân Việt

